

## CC 15

**Cosmaderm-Club – Interessent/in**

September 2019

Liebe/r Club-Interessent/in,

vielen Dank für Ihr Interesse am Cosmaderm-Club. Der Club ist für alle Cosmaderm-Kunden – und die, die es noch werden wollen – bestimmt. Auch wenn Sie kein Kunde im Online-Shop von Cosmaderm24, aber Kunde bei einer Fachkosmetikerin sind, wo Sie die Cosmaderm Hyaluron-Hautpflegeprodukte kennen und schätzen gelernt haben, können Sie Club-Mitglied werden und die gleichen Vorteile der Club-Gemeinschaft genießen. Alle Club-Mitglieder sind gleich und unterscheiden sich dennoch durch einige Merkmale, die der jeweiligen Interessenten/innen-Gruppe zugeordnet ist:

- a) Verbraucher/in,
- b) Beauty-Interessierte mit kosmetischer Fachausbildung
- c) Vertriebspartnerin mit kosmetischer Ausbildung
- d) gewerbliche Fachkosmetikerin

Der zuvor genannte Personenkreis akzeptiert die Club-Bedingungen, die für alle Club-Mitglieder gleich sind. Hierzu gehört eine kostenlose Beratung am Telefon, idealerweise der Kontakt zu einer „Kosmetikerin vor Ort“ (max. 20km im Radius) und eventuell die Möglichkeit der Bereitstellung von einer entsprechenden Räumlichkeit für eine kostenlose Schulungs- oder Informationsstunde mit max. 8-10 Personen.

Teilnehmer/innen an einer Schulungs- oder Informationsstunde (+/- 90 Min.) werden namentlich erfasst und erhalten zu Abschluss vom Club-Admin, oder von der teilnehmenden und organisierenden Fachkosmetikerin oder Beauty-Spezialistin, eine kostenlose Warenprobe von ca. 5-6 Hyaluron-Hautpflegeprodukten, inklusive einer kleinen Broschüre für einen ungezwungenen Test für zuhause. Nach ca. 7 Tagen, an welchen Sie die Testproben ausprobiert haben, sollten Sie sich entscheiden, ob diese Ihren Beifall gefunden haben oder nicht.

Es besteht auch die Möglichkeit, Ihre Wunschprodukte bei Ihrer Fachkosmetikerin vor Ort direkt zu bestellen und zu bezahlen. Sie erhalten auf Ihre Wunschprodukte als Willkommens-Rabatt einen Abzug von 20%. Sollten Ihre Wunschprodukte bei Ihrer Fachkosmetikerin nicht alle vorrätig sein, dann wird Ihre Bestellung noch am gleichen Tag an COSMADERM-Club weitergeleitet und am Folgetag – per DHL – UPS – oder HERMES an Sie „frei Haus“ versandt.

Als Teilnehmer/in an der Schulungs-/Informationsstunde haben Sie, nachdem Sie die für Sie wichtigen Fragen bereits abgeklärt haben, die Möglichkeit, sich bei Ihrer teilnehmenden Fachkosmetikerin zu einem pauschalierten Kostenbeitrag „Probe behandeln“ zu lassen; dies hat den Vorteil für Sie festzustellen, dass es Unterschiede zu einer Selbstbehandlung gibt. Eine Fachkosmetikerin hat diesen Beruf mehrere Jahre erlernt, sich über viele Jahre weitergebildet und sehr viel praktische Erfahrungen gesammelt, die sie gerne an ihre Kunden weitergibt. Auch hier gilt: wer im Verlauf eines Jahres öfters einkauft, der soll auch an einem akzeptablen Preisnachlass partizipieren. Eine aufwendige Recherche im Internet - nach der Methode

# COSMADERM-CLUB

Skin Care

*Mehr als nur Natur*

„Geiz ist geil“ – wird nicht mehr attraktiv genug sein. Die Fachkosmetikerin wird ihre Kunden pflegen und zu einem CLUB-Vorteilspreis bedienen. Unabhängig hiervon steht es jeder/m Verbraucher/in frei, seine Pflegeprodukte dort zu kaufen, wo es ihm am besten gefällt.

Testen Sie den Cosmaderm-Club oder testen Sie Ihre Fachkosmetikerin vor Ort, die für Sie – ganz so nebenbei – kostenlose Pflegetipps und weitere, wertige, Überraschungen bereithält, deren immateriellen Werte nicht mit der Methode „Geiz ist geil“ (auch nur annähernd) gleichzusetzen sind.

Sollten Sie über keine persönliche Kunden-Nr. von COSMADERM verfügen, jedoch schon bei einer Fachkosmetikerin vor Ort, COSMADERM Hyaluron-Hautpflegeprodukte kennengelernt haben, können Sie sich selbstverständlich auch im Club anmelden. Cosmaderm überprüft Ihre Angaben und Sie erhalten den gleichen Service, wie alle anderen Clubmitglieder auch, die genauso wie Sie, dafür bereits – durch den Kauf von Cosmaderm-Hyaluron-Pflegeprodukten - gezahlt haben. Melden Sie sich bitte kostenlos über das Kontakt/Frageformular: <https://cosmaderm.de/club-fragebogen/> an.

**Hinweis „1“:** Das CLUB-Fragebogen ist auf der Webseite von COSMADERM unter: <https://cosmaderm.de/club-fragebogen/> eingebunden. Hier haben Sie auch zusätzlich noch die Möglichkeit zu sehen, ob die von Ihnen favorisierte „Fachkosmetikerin vor Ort“ unter der Hauptpostleitzahl (Zonen von 0 – 9) mit ihrer eigenen Webseite verlinkt ist.

Im CLUB entstehen Ihnen keine Kosten; lediglich, wenn Sie eine Extraleistung in Anspruch nehmen möchten und eine persönliche und zeitaufwendige Beratung bei Ihrer Fachkosmetikerin vor Ort wünschen, teilt Ihnen diese Kosmetikerin mit, ob Sie für die Fachberatung einen Pauschalbetrag von +/- € 35,00 zahlen müssen, den Sie wiederum auf den Kauf von COSMADERM Hyaluron-Hautpflegeprodukten oder bei einer Behandlung durch Ihre Fachkosmetikerin angerechnet bekommen. Alle auf der Webseite von <https://cosmaderm.de/referenzen> aufgelisteten Fachkosmetikerinnen haben eine Berufserfahrung von mindestens 15 Jahren und sind, was dies betrifft: „alte Hasen ihres Fachs“ und verfügen über den ein oder anderen Behandlungs-Trick zur richtigen Anwendung der Pflegeprodukte.

Sollten Sie telefonische Beratungsdienstleistungen einmal in Anspruch nehmen wollen, so möchten wir Sie bitten, auch die Fragen zum Thema Hautbeschaffenheit zu beantworten, damit die Beratende Kosmetikerin sich hierauf vorbereiten kann und/oder Sie, den für Sie passenden und pauschal vorbereiteten „Text-Antwortbogen“ vom CLUB-Admin übersandt bekommen.

Ihr COSMADERM-CLUB-Admin

**Hinweis „2“:** Die regulären Verkaufspreise in den Club-Slidern sind für Club-Mitglieder nicht gültig. Für Club-Mitglieder gelten die vom Club-Admin zugewiesenen Preisnachlässe aus der jeweiligen Rabattstufe; diese Rabatte werden bei jeder Bestellung in Abzug gebracht.

**Hinweise „3“:** Der CLUB-Admin weist hiermit nochmals darauf hin, dass sich nur „Gelegenheitskunden“, „Kunden“ und „Stammkunden“, welche COSMADERM-Produkte bei einer Fachkosmetikerin – oder durch den Cosmaderm Online-Shop mit Kunden-Nummer – kennen gelernt haben und dies im CLUB-Fragebogen angeben.